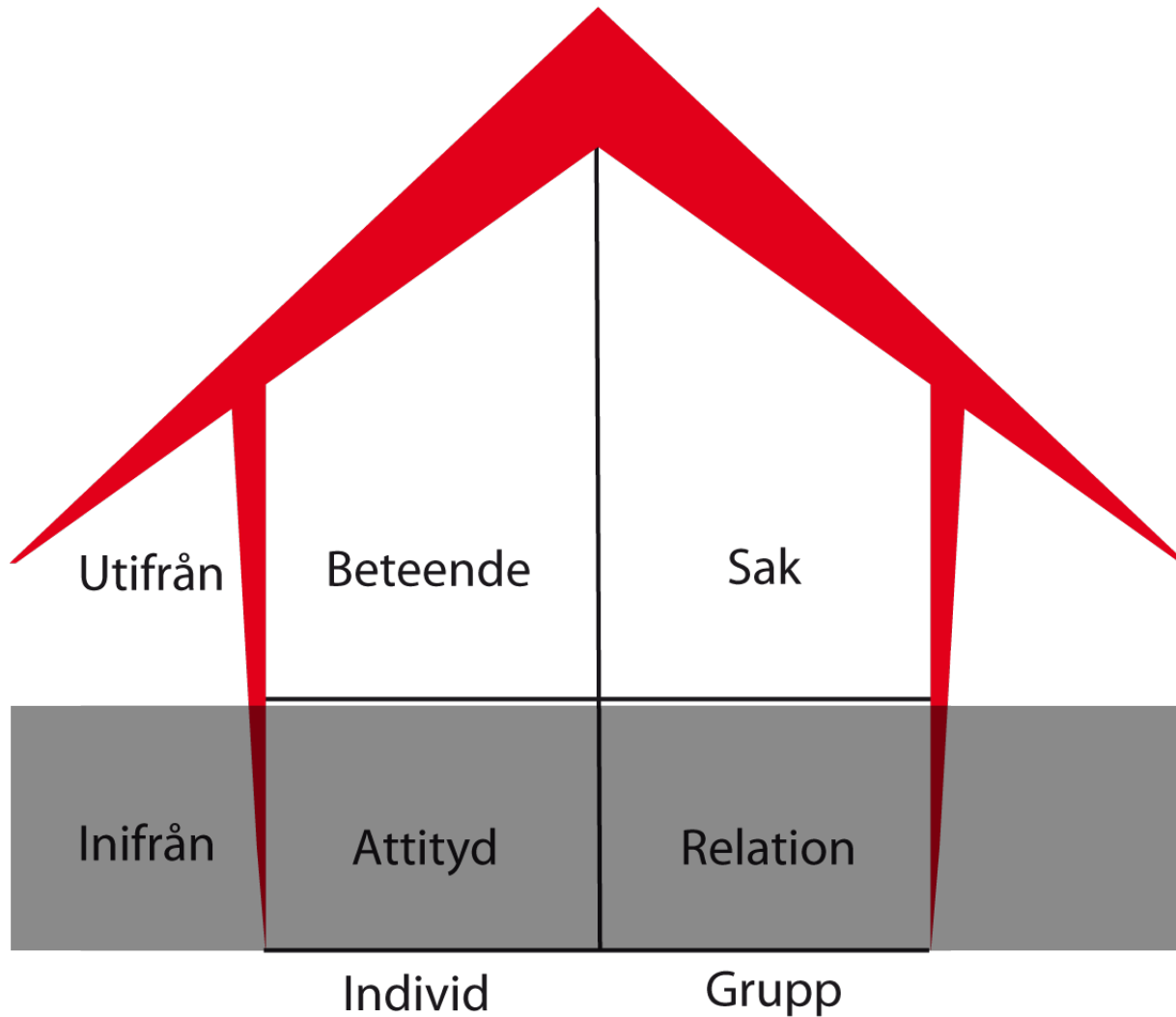


Förhandlingens fyra rum



En förhandling handlar om sak och relation men också om enskilda människors beteende och attityder.